Austrian Airlines Kundenservice Österreich – Telefonnummer & Contact Details

Für telefonische Anfragen an Austrian Airlines aus Österreich sowie für technische Unterstützung beim Internet Helpdesk steht der Kundenservice unter der zentralen Hotline +43 800 018 105 zur Verfügung. Das Service-Team unterstützt Passagiere bei Buchungen, Umbuchungen, Flug-Statusabfragen, Digital-Services (Travel ID & App) und Gepäck-Anliegen.

Kontakt-Detail	Information
Hotline (Zentral & Helpdesk)	+43 800 018 105
Sprachen	Deutsch & Englisch
Service-Zeiten	Täglich (Mo – So inkl. Feiertage): 08:00 – 20:00 Uhr
Hauptleistungen	Buchungen, Umbuchungen, Internet-Helpdesk & Gepäck

Leistungsspektrum des Telefon-Supports

- Flug- & Ticketverwaltung: Neue Flugbuchungen, Reservierungen, Ticket Änderungen, Umbuchungen, Stornierungen und Erstattungsanträge.
- Digital & Internet Helpdesk: Hilfestellung bei technischen Problemen mit Online-Buchungen, Web-Check-in, der Travel ID und der Austrian App.
- Gepäck & Zusatzleistungen: Auskünfte zu Freigepäckgrenzen, Übergepäck, Handgepäck und Sitzplatzreservierungen.
- Flugstatus & Reise-Infos: Echtzeit-Informationen zu Abflugs- und Ankunftszeiten sowie allgemeine Service-Auskünfte.

Wichtige Anrufer-Tipps

1. Unterlagen bereitlegen: Halten Sie vor dem Anruf Ihren 6-stelligen Buchungscode (PNR), die E-Ticketnummer oder Ihre Travel ID bereit.
2. Servicezeiten beachten: Das Service Center ist täglich, inklusive Sonn- und Feiertagen, durchgehend von 08:00 bis 20:00 Uhr erreichbar.
3. Digitale Alternativen nutzen: Schnelle Anliegen wie Web-Check-in, Sitzplatz-Anpassungen oder einfache Umbuchungen lassen sich oft ohne Wartezeit direkt über die offizielle Website oder die Austrian App abwickeln.